

도시철도 기관사의 직무만족도 분석 및 향상 방안에 관한 연구: 서울교통공사를 중심으로

An Analysis of Job Satisfaction and Strategies for Improvement among Urban Rail Train Operators: A Case Study of Seoul Metro"

황규현*[†], 박정수**

초 록 본 연구는 서울교통공사 승무원을 대상으로 직무 특성과 근무 환경이 직무만족도에 미치는 영향을 분석하고, 이를 토대로 승무원의 직무만족도를 향상시킬 수 있는 전략적 방안을 제시하고자 한다. 연구 결과는 변화하는 환경에 선제적으로 대응하기 위한 공사의 정책 수립과 경영 전략 마련에 기초 자료로 활용될 수 있으며, 향후 승무원의 직무만족도 증진을 위한 이론적·실무적 시사점을 제공할 것으로 기대된다.

[†] 교신저자: 동양대학교 정보대학원 철도시스템공학과(hwangkh87@naver.com)

* 동양대학교 정보대학원 철도시스템공학과

** 동양대학교 철도대학 철도운전제어학과 교수