

## 지하철 혼잡에 대한 승객 인식과 행동변화: 탄소중립 실현을 위한 시사점

정승후<sup>†</sup>, 김병제\*, 임동현\*\*, 김순희\*\*\*

초 록 COVID-19와 10.29 참사는 다중밀집 환경에 대한 국민들의 안전인식을 근본적으로 바꾸었다. 군중밀집 위험은 출퇴근 시간마다 극심한 혼잡을 겪는 지하철에서 현실적인 문제로 나타나고 있으며, 김포골드라인 289% 혼잡도 사례는 이것이 재난 수준의 위험임을 경고한다. 본 연구는 시민들이 혼잡도 200% 상황을 직접 경험했을 때, 대중교통 이용에 대한 인식과 행동에 어떤 변화가 있는지 실험을 통해 분석하였다. 계획행동이론 기반 설문조사를 실시하여 실험 전후 인식 변화를 측정하였다. 물리적 불편을 넘어 불안감이 대중교통 이용에 미치는 영향을 규명하고, 탄소중립을 위하여 대중교통 정책이 나아가야 할 방향을 제언하였다.

**후 기 본 연구는 한국철도기술연구원 기본사업(PK2503D2)의 연구비 지원으로 수행되었습니다.**

<sup>†</sup> 교신저자: 한국철도기술연구원 연구정책실 선임연구원(shjeong@krri.re.kr)

\* 포항공과대학교 사회문화데이터사이언스연구소 연구교수

\*\* 동의대학교 소방방재행정학과 조교수

\*\*\* 한국철도기술연구원 글로벌사업실 책임연구원(실장)