

# 대도시권 수요응답형 광역 모빌리티 서비스 이용자 만족도 분석 연구

김하영\*, 조우걸\*<sup>†</sup>, 정은비\*, 유소영\*

**초 록** 본 연구에서는 지속적인 광역 교통량 증가에 대응하기 위해 국토교통부에서 도입한 광역콜버스를 대상으로 서포터즈를 운영하며 만족도를 조사하고 분석하였다. 광역콜버스는 사전 예약을 통해 대기시간을 단축하고 최적화 기반 운행경로를 운행하여 효율성·편리성을 향상시킨 수요응답형 광역 모빌리티 서비스이다. 이용자들은 경로 우회에 따른 일정 수준의 지연에 대해 요금 할인 등이 있다면 긍정적인 것으로 나타났고, 예약시 노선이 확정되는 콜버스 운행방식을 선호하는 것으로 나타났으며, 사전 예약 서비스와 운행 신뢰성에 대해서도 비교적 높은 만족도를 보였다. 광역콜버스는 철도 인프라의 한계를 보완하고 교통 체계의 완성도를 높여 철도와 함께 더욱 효율적인 교통 시스템을 구축하는 데 의미가 있다.

† 교신저자: 한국철도기술연구원 미래교통물류연구소 (chowk323@krrri.re.kr)

\* 한국철도기술연구원 미래교통물류연구소