

## 도시철도 이용객의 역사 공간 혼잡도 및 만족도 인식 조사

박용진\*, 이호†

**초 록** 도시철도는 대량수송, 정시성 등 장점으로 도심의 주요한 교통수단으로 자리매김하고 있다. 첨두시 이용객 집중에 따른 열차와 역사 혼잡도 증가로 이용자의 불편이 가중되면서, 혼잡도 관리에 대한 필요성이 높아지고 있다. 하지만, 열차 혼잡도는 정기적인 조사를 통하여 혼잡구간이 관리되고 있지만, 역사 혼잡도는 아직까지 많은 연구가 되어 있지 않다. 이에, 본 연구에서는 도시철도 이용자를 대상으로 역사 공간별 체감 혼잡도와 불편사항을 조사하였다. 특히, 도시철도 설계지침의 기본방향에 대한 역사 설계 적합성을 진단하고 설계지침의 개선방안을 조사하였다. 결과적으로, 승강장에 대한 체감 혼잡수준이 제일 높았으며, 대기공간(승강장)과 계단 이용 시 체감하는 혼잡수준이 설계지침의 최소서비스 수준에 충족되지 못한 것으로 조사되었다. 또한, 코로나 19 등 감염병 확산에 대비하여 이용자의 보건환경을 고려한 설계지침 마련이 필요하다.

† 교신저자: 한국교통연구원 철도교통연구본부 (holee@koti.re.kr)

\* 한국교통연구원 철도교통연구본부 (7870park@koti.re.kr)