

철도분야 정부출연연구기관의 조직문화가 직무몰입 및 성과지향성에 미치는 영향분석

Analysis of the effect of organizational culture on job commitment and performance orientation in government-funded research institute in the railway sector

백승현*[†], 김춘수*, 진영권**

Sunghyun Baek*[†], Choonsu Kim*, Yeongkwon Jin**

초 록 과학기술분야 정부출연연구기관의 연구성과 향상을 위해, 내부 조직문화에 대한 구성원의 만족도, 조직몰입의 중요성에 대해서는 일반적으로 공감대가 형성되어 있다. 이 연구는 한국철도기술연구원의 내부 조직문화가 직무몰입을 매개변수로 하여 성과지향성에 미치는 영향을 분석하였다. 한국철도기술연구원은 2021년부터 구성원의 만족에 기반한 행복경영을 지향하며 조직문화 개선활동을 추진하고 있다. 2021년 12월 이 기관 정규인력을 대상으로 설문조사를 시행하였으며, 그 분석결과 행복경영에 대한 구성원의 실천인식은 조직문화 만족도를 높이고, 조직문화 만족도는 직무몰입을 매개로 성과지향성을 높이는 데 유의미한 긍정적 영향을 미치고 있었다. 행복경영 실천인식은 직무몰입에 직접 긍정적 영향을 미치기도 하였으며, 조직문화 만족도도 성과지향성에 직접 긍정적 영향을 미치고 있었다. 이 연구를 통해 한국철도기술연구원의 내부 구성원 만족을 제고하는 행복경영활동 및 조직문화 개선활동이 연구에 몰입하는 근무환경과 성과지향성을 높이는 데 유의미한 긍정적 관계가 확인되었다.

주요어 : 철도연구기관, 행복경영, 조직문화, 직무몰입, 성과

1. 서 론

과학기술분야 정부출연연구기관은 국민이 체감하는 연구성과의 창출을 요구받으며, 구성원들의 성과지향성을 높이기 위한 조직문화의 중요성도 크게 인식된다.

이 연구는 철도분야 정부출연연구기관, 한국철도기술연구원(이하 '철도연')에서 2021년부터 추진하는 조직문화 개선활동으로서의 행복경영이 직무몰입과 성과지향성을 높이는 데 얼마나 영향을 미치는지에 대한 경로를 분석하였다.

성 인식이라는 종속변수에 미치는 영향을 분석하였다. 직무만족과 직무몰입에 대한 선행연구[1], 직무몰입이 성과지향성에 미치는 긍정적 영향을 고려하여 분석의 틀을 설정하였다.

이 연구의 분석의 틀은 Fig.1과 같다.

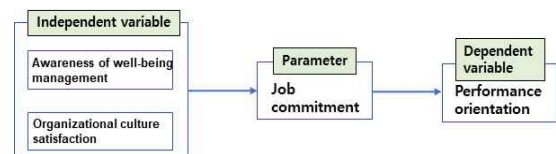


Fig. 1 Framework of analysis

2. 연구설계 및 자료의 수집

2.1 분석의 틀

이 연구는 철도연의 조직문화 개선을 위한 행복경영 실천활동에 대한 인식과 조직문화 만족도를 독립변수로, 직무몰입을 매개변수로 하여, 성과지향

2.2 자료의 수집 및 변수의 조작적 정의

이 연구는 한국철도기술연구원 정규직을 대상으로 2021년 12월 설문조사를 시행하였고, 현원 352명 중 263명이 응답하였다. 주요 변수의 측정은 Table 1과 같이 수행하였다.

Table 1 Operational definition of variables

Item	Variable	Method
Independent	Awareness of well-being management	Likert Scale 1~5
	Organization culture satisfaction	Likert Scale 1~5
Parameter	Job commitment	Likert Scale 1~5
Dependent	Performance orientation	Likert Scale 1~5

3. 분석결과 및 결론

3.1 행복경영, 조직문화, 직무몰입 및 성과지향

철도연 정규직의 행복경영에 대한 실천인식은 행복인식, 소통참여, 소통실천, 행복개선, 존중배려의 5가지 질문에 대해 평균을 계산하였고, Likert 5점 척도에서 3.74로 도출되었다.

Likert 5점 척도에서, 조직문화 전반에 대한 만족도는 3.09, 직무몰입은 3.83, 성과지향성은 3.48로 도출되었다.

3.2 경로분석 모형구성 및 모형적합도

이 연구에서 분석의 틀로 설정한 제반 변수들을 경로분석을 통해 인과관계를 규명하기 위해, Fig.1과 같이 모형을 설정하였다.

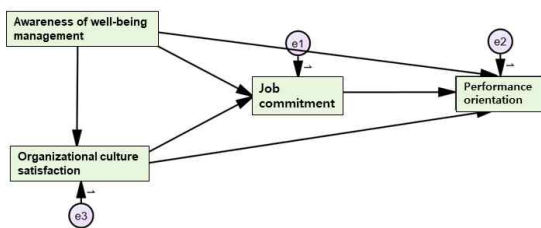


Fig. 2 Model of path analysis

GFI(Goodness of Fit Index), AGFI(Adjusted Goodness of Fit Index), NFI(Normed Fit Index) 등의 모형적합도 지수에서 0.9 이상으로서, 통계적으로 적합한 모형으로 판단하였다.

3.3 경로계수 추정

이 경로분석 모형의 각 경로계수가 통계적으로 유의한지, 그 방향과 값은 어떻게 나타나는지에 대해 분석한 결과 Table2와 같이 나타났다.

철도연의 행복경영에 대한 실천인식이 클수록 조직문화 전반에 대한 만족도, 직무몰입, 성과

지향성이 모두 크게 나타나는 직간접 효과를 확인하였다. 다만, 행복실천인식이 성과지향성에 직접 미치는 경로는 통계적으로 유의하지 않았으며, 조직문화 만족, 직무몰입을 매개변수로 하여 간접적인 영향을 미치고 있었다.

이러한 분석결과, 행복경영, 조직문화가 추상적인 캠페인 차원에서 머무르는 것이 아니며, 이러한 인식의 향상이 직무몰입과 성과지향성에 긍정적인 영향을 유의미하게 미치는 것을 과학적으로 규명한 점에 그 의의가 크다 할 것이다.

Table 2 Estimation of path coefficient

Path		Unstandardized coefficient	Standardized coefficient	p-value
Awareness of well-being management	Organization culture satisfaction	.575	.396	***
Awareness of well-being management	Job commitment	.626	.550	***
Organization culture satisfaction	Job commitment	.252	.322	***
Job commitment	Performance orientation	.326	.314	***
Awareness of well-being management	Performance orientation	.077	.065	.338
Organization culture satisfaction	Performance orientation	.260	.319	***

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01

† 교신저자: 한국철도기술연구원 기획조정본부 (baeksh@krr.i.re.kr)

* 한국철도기술연구원 기획실

** 국가과학기술연구회 감사기획부

참고문헌

- [1] Park Ki-Gwan (2008) A Study on the Determinants of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Local Government, *Local Administration Study* 22(2), pp.171-202