

수익관리 체계에서 무계약 상태의 철도수요 추정에 관한 문헌고찰

김희조*, 김한수**, 박동주*†

초 록 본 논문에서는 수익관리(Revenue Management)에서 수요예측 시 적용되는 무계약 수요추정 방법론에 대한 문헌을 고찰하였다. 수요예측 시 주로 사용되는 판매 실적 자료는 보통 가격 설정, 예약 제한, 매진 등의 사유로 공급에 제약되어 있는데, 이러한 실적자료를 기반으로 각 예약등급의 수요추정 시 실제 수요보다 적게 추정되어 예측 수입이 감소하는 문제점이 있다. 이 문제점을 해결하기 위하여 각 예약등급별 무계약 상태의 수요를 추정할 필요가 있다. 본 연구에서는 철도를 비롯한 다양한 분야에서 수익관리 체계에 적용된 무계약 수요추정에 관한 기존 문헌을 분류하여 최근 연구 동향을 살펴보았으며, 시사점을 도출하였다.

† 교신저자: 서울시립대학교 교통공학과(djpark@uos.ac.kr)

* 서울시립대학교 교통공학과

** 한국철도공사 연구원 경영연구처