

열차 혼잡도 정보 제공 서비스 실시에 따른 서울지하철 2호선 혼잡도 변화 분석

윤희성*, 이성희*, 최혜민**

초 록 서울지하철은 서울시 교통수단 중 가장 중요한 역할(2019년 기준 분담율 41.6%로 1위, 서울시 통계)을 하고 있지만, 첨두시간 열차의 높은 혼잡도는 시민의 지하철 이용에 큰 불편이 되고 있다. 더욱이 2020년 초반 발생한 코로나-19의 확산과 함께 거리두기에 대한 시민들의 관심이 높아지면서 지하철 혼잡도 관리의 중요성은 더욱 커지게 되었다. 이러한 가운데 서울교통공사와 SKT는 공동으로 서울지하철을 대상으로 교통카드 데이터 및 통신 데이터와 같은 빅 데이터를 분석한 뒤, 2020년 6월과 9월 각각 열차별, 열차 칸별 혼잡도 정보 제공 서비스를 실시하였다. 이에 본 연구에서는 서울지하철 2호선을 대상으로 상기 서비스가 실시된 이후의 지하철 혼잡도 변화를 분석하는 연구를 수행하였다.

* 서울교통공사 도시철도연구원

** SK텔레콤 AI Transformation Product&Biz 담당