

## 관제업무 전문성 강화를 위한 철도교통관제자격 세분화 방안

김흥곤\*, 정석호\*, 권혁빈†

**초 록** 철도교통관제업무는 열차운전업무와 함께 철도 안전분야의 핵심 업무로써 그 중요성을 인정받아 2017년 철도교통관제 자격증명제도가 시행되었지만, 열차운전분야와는 달리 자격세분화가 이루어지지 않아 집중교육 등을 통한 업무전문성 강화와 철도안전을 저해하는 요인으로 작용하고 있다. 이를 개선하기 위하여 해외 사례 및 국내 타분야 자격 세분화 사례를 조사하고 현직 관제전문가들의 설문 등을 통하여 최적의 관제자격 세분화 방안을 연구하였으며, 열차운행시스템에 따라 전동열차, 일반열차, 고속열차 시스템으로 세분화하고, 관제업무 숙련도에 따라 1급, 2급으로 구분하는 등 3개 시스템, 2개 급수의 총 6종류로 세분화하는 방안을 도출하였다.

---

† 교신저자: 한국교통대학교 교통대학원 교통시스템공학과(hbkwon@ut.ac.kr)

\* 한국철도공사