

## 인적오류 방지를 위한 신분당선 관제사 지원프로그램 개발

백승익\*<sup>†</sup>, 임형순\*, 정장환\*, 양동효\*

**초 록** 인간은 산업 현장에서 신체적·정신적 한계로 인해 많은 인적 오류(Human Error)를 범하며 살고 있다. 항공·철도사고조사위원회의 자료에 따르면, 운영자의 취급오류나 유지보수 오류 등과 같은 인적 오류로 인해 발생하는 사고는 전체의 84.9%로 사고 대부분이 사람으로 인해 발생한다. 현재 국내의 철도 운행 시스템은 잠재적인 오류를 해결하고자 점차 자동화·무인화되는 추세이다. 본 논문에서는 무인운전 기반 신분당선 관제사의 원활한 열차 통제와 인적 오류를 예방하고 진로 취급 업무를 지원할 수 있도록 CCOT(Central Computer Operating Terminal, 중앙컴퓨터 운영터미널)의 명령 입력 방법 개선과 수동진로 설정 방법을 개선하기 위한 프로그램 개발에 대하여 논하고자 한다.

---

† 교신저자: 네오트랜스 기술본부 기술연구팀(seungik.peak@doosan.com)

\* 네오트랜스 기술본부 기술연구팀