

코로나19 시대 도시철도 이용행태 변화 및 대응방안

박용진*, 이호†

초 록 코로나19 발병 및 감염 위험이 지속됨에 따라 대중교통 수요가 2019년 대비 대폭 감소하였지만 통근 및 통학 목적의 도시철도 이용자들은 여전히 이용을 하고 있다. 이용자가 밀집하는 특성을 가진 대중교통 특성상 운영사 입장에서는 대책 마련이 필요하다. 이용자가 이용하기에 편리하도록 역사와 열차의 혼잡도 및 밀집도를 완화할 필요가 있으며 이에 대한 대책을 제안하고자 한다. 도시철도 이용자 대상 설문조사를 통해 코로나19 확산에 따른 대중 교통 수요 변화와 요인 등을 파악한다. 이에 따라, 이용자 관점의 수요를 고려한 요금제도 개선 방안을 제시하고 열차와 역사 혼잡 감소 방안과 이용자 이동동선 파악을 위한 정책 등 수요관리방안을 제시하고자 한다.

* 한국교통연구원 철도교통연구본부 철도산업광역철도연구팀 (7870park@koti.re.kr)

† 교신저자: 한국교통연구원 철도교통연구본부 철도산업광역철도연구팀 (holee@koti.re.kr)